



ONTDEK MET EEN PATIENT JOURNEY DE ROUTE NAAR DE JUISTE ZORG VOOR ASTMA- EN COPD PATIËNTEN

*Transmurale werkgroep
Elkerliek ziekenhuis en zorggroep PoZoB
Projectleider: Marjoleine Albarda*





PATIENT JOURNEY ASTMA / COPD

- Patiënt komt bij huisarts met luchtwegklachten:
- Start diagnosetraject en eventueel (tijdelijk) voorschrijven medicatie o.b.v. werkdiagnose.

ZORGPAD

Vermoeden op COPD



Diagnose duidelijk,
dan indeling in categorieën:

- GROEN (h.a+POH),
- ORANJE (h.a+POH+V.S),
- ROOD (longarts+V.S+LVK)

Afhankelijk van ziektelast

ZORGPAD

Vermoeden op ASTMA









DIAGNOSE DUIDELIJK:

- Diagnose uitleggen (vergroten ziekte inzicht), bepalen behandeldoelen en opstellen IZP (m.b.v. NCSI?)
- Voorschrijven inhalatiemedicatie volgens formularium
- Instructie m.b.v. de 5 stappen van IRW (Inhaler Research Workgroup)
- Uitgifte inhalator en medicatie
- Vervolg behandeling – follow up, check ingezette therapie en ingezette inhalatoren



ZORGPAD

Inhalatie instructie

Nieuwe patiënten Eerste jaar	Bestaande patiënten Vanaf tweede jaar
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="733 361 1274 456"> 1e uitgifte in apotheek Eerste inhalatie-instructie<li data-bbox="733 511 1274 621"> 2e uitgifte in apotheek Tweede inhalatie-instructie<li data-bbox="733 675 1274 785"> 1e consult POH/LVK* Derde inhalatie-instructie<li data-bbox="733 839 1274 949"> Jaarlijkse controle POH/LVK Vierde inhalatie-instructie <p data-bbox="764 1013 1452 1085">* Het kan zijn dat het 1e consult bij de POH/LVK plaats vindt vóór de tweede uitgifte in de apotheek.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1617 446 2153 542"> Uitgifte bij apotheek Jaarlijkse herhaal instructie<li data-bbox="1617 654 2204 763"> Jaarlijkse controle POH/LVK Jaarlijkse herhaal instructie <p data-bbox="1847 963 2000 1006">Let op:</p> <p data-bbox="1528 1013 2280 1085">Bij wisseling van device start de patiënt weer als "nieuwe patiënt" met een eerste uitgifte in apotheek.</p>
<p>Een inhalatie-instructie betreft naast de instructie zelf ook de controle van de keuze van het device, evaluatie van het device en het bespreken van effecten, eventuele bijwerkingen en therapietrouw.</p>	

BIJ BENAUWDHEID / LONGAANVAL EN COMPLEXE PATIËNTEN DE VOLGENDE PROCESSHEMA'S:



Longaanval

- Triage benauwde patiënten
- Inschatten ernst en vervolgspraken
- Opstellen Long Aanval Plan (LAP), indien nog niet aanwezig



Afspraken na longaanval



Inventarisatie van de probleemgebieden



Multidisciplinair overleg (MDO)

- Zo nodig organiseren van MDO
- Doel: verhogen kwaliteit van leven en voorkomen heropname door goede afstemming / inschakeling ketenpartners



Interventies na MDO



Opvolging tijdens en na opname

- Casemanager bepalen
- Gesprek(ken) tijdens opname en ontslaggesprek
- < 1 week bezoek wijkverpleegkundige (bespreken LAP, controle inhalatietechniek en therapietrouw, proberen heropname te voorkomen)