Zorgpad inhalatiemedicatie

INterviewronde …..

lONG ALLIANTIE NEDERLAND

# introductie

Introductie: Wie zijn wij? Wat is globaal het project zorgpad inhalatie medicatie? Waarom hebben we dit interview? *Onderstaande vragen zijn gebruikt in de pilot om inzicht te krijgen in de vorderingen van de implementatie en zijn gesteld door de landelijke projectleider. De interviews waren semi-gestructureerd. Vaak zijn er vervolgvragen gesteld voor een verheldering.*

Met wie hebben we het interview?

|  |
| --- |
| Projectleider: |
| 1e lijn: |
| 2e lijn: |
| Apotheek: |

# Rol in het zorgpad

* 1. Wat is je rol in het zorgpad?
  2. Hoe word je op de hoogte gehouden van het zorgpad?
  3. Hoe hebben jullie de verschillende zorgverleners op de hoogte gebracht? *(aan projectleider bij 1e ronde)*

|  |
| --- |
| Projectleider: |
| 1e lijn: |
| 2e lijn: |
| Apotheek: |

# Patiëntreis en de zes stappen van het zorgpad

**Bij nulmeting**

* 1. Kan je in het kort vertellen welke reis een patiënt op dit moment aflegt als hij/zij voor het eerst inhalatiemedicatie krijgt? En hoe ziet deze ‘reis’ eruit bij bestaande patiënten?
  2. Welke huidige werkafspraken zijn er omtrent deze patiëntenreizen?
     1. Binnen de eigen instelling
     2. Buiten de eigen instelling
  3. Over deze patiëntreis/ werkafspraken:
     1. Wat gaat er in dit proces goed? *Leg uit*
     2. Wat gaat er in dit proces niet goed/ wat kan beter? *Leg uit*
  4. Wat zou je in de huidige patiëntenreizen willen aanpassen?
  5. Welke rol kan je daar zelf in spelen? Wat een ander?

**Tussenmeting en/of eindmeting (nagaan of de geïnterviewde inhoud van zorgpad kent)**

1. Kan je in het kort vertellen hoe jullie hebben afgesproken hoe de ideale reis van de patiënt, die voor het eerst inhalatiemedicatie krijgt, eruit ziet? En hoe ziet deze ‘reis’ eruit bij bestaande patiënten?
2. Welke werkafspraken zijn er gemaakt omtrent deze patiëntenreizen?
3. Over deze patiëntreis/ werkafspraken:
   * 1. Wat gaat er in dit proces goed / waar maken jullie grote sprongen in? *Leg uit*
     2. Wat gaat er in dit proces nog niet goed/ wat kan beter? *Leg uit*

***De 6 stappen van het zorgpad staan in de bijlage.*** *Tijdens het maken van de aantekeningen gedurende het gesprek, zelf kijken of de gegeven antwoorden te linken zijn aan bepaalde stappen van het zorgpad. Als het antwoord op de vorige vragen niet te linken is aan bepaalde stappen in het zorgpad, dan kunnen we daar nog eens expliciet de zes stappen erbij pakken en daar naar vragen. De zes inhoudelijke stappen:*

* + *STAP1: Diagnose stellen*
  + *STAP 2: Diagnose uitleggen en behandeldoelen stellen*
  + *STAP 3: Medicamenteus beleid en voorschrijven*
  + *STAP 4: Instructie (voorafgaand aan uitschrijven)*
  + *STAP 5: 1e uitgifte, check inhalator en medicatie*
  + *STAP 6: follow-up (2e uitgifte, 1e jaar en bij jaren gebruik)*

|  |
| --- |
| Projectleider: |
| 1e lijn: |
| 2e lijn: |
| Apotheek: |

# Terugblikken: Focus AFGELOPEN ronde / periode

* 1. Waar lag de focus afgelopen maanden?
  2. Is de voorbereidende fase van de implementatie van het zorgpad voorbij? Zoja, waar lag het omslag punt tussen voorbereidende fase en de start van de implementatie?

|  |
| --- |
| Projectleider: |
| 1e lijn: |
| 2e lijn: |
| Apotheek: |

# Afspraken tussen zorgverleners

* 1. Wat waren de afspraakmomenten/ contacten afgelopen periode tussen zorgverleners of tussen verschillende disciplines? (1e lijn - apotheek, 1e lijn – 2e lijn, Apotheek-2e lijn)
     1. op patiëntniveau
     2. op organisatorisch niveau (ofwel FTO’s, werkafspraken, etc.)
  2. Als er wel contact is geweest:
     1. Wat vind je hierin prettig?
     2. Mist er nog iets in deze contacten?
  3. Als er geen of weinig contact is geweest:
     1. Wat zou jij zelf kunnen doen aan het verbeteren van deze contacten?
     2. Wat zou jij zelf kunnen doen voor het maken van contacten?

|  |
| --- |
| Projectleider: |
| 1e lijn: |
| 2e lijn: |
| Apotheek: |

# Scholing

**Bij nulmeting (nagaan welke scholingen men heeft gehad)**

1. Welke scholing (in relatie met COPD/astma en in het bijzonder inhalatiemedicatie) heb je gehad? **Of aan PL**: welke scholingen zijn er de afgelopen periode geweest in je regio?
2. Wat van de scholing vind je echt een meerwaarde geven voor jouw dagelijkse werkzaamheden?
3. Wat mis jij aan scholing?

**Tussenmeting en/of eindmeting (nagaan wat men van de regio scholingen vind)**

De regio is druk bezig geweest met het aanbieden van multidisciplinaire regionale IMIS scholingen. Hierin is ook veel aandacht geweest voor het zorgpad Inhalatiemedicatie.

Heb jij deze regionale IMIS-scholing gehad?

* 1. Bij ja, wanneer?
     1. Wat vond je ervan? Wat waren eye-openers?
     2. Wat neem je mee van de scholing in jouw dagelijkse praktijk?
     3. Wat zou de regio naar aanleiding van deze scholing nog verder moeten aanpakken?
     4. Wat voor een vervolg zou je wensen? *(omwille van borging zorgpad)*
  2. **Aan apotheekteam:** Heb je de CME-online training ‘Therapietrouw bij inhalatiemedicatie’ gevolgd?
     1. Wat vond je ervan? Wat waren eye-openers?
     2. Wat neem je mee van de scholing in jouw dagelijkse praktijk?
     3. Wat zou de regio naar aanleiding van deze scholing nog verder moeten aanpakken?
     4. Wat voor een vervolg zou je wensen? *(omwille van borging zorgpad)*
  3. Bij nee, andere toepasselijke trainingen?

|  |
| --- |
| Projectleider: |
| 1e lijn: |
| 2e lijn: |
| Apotheek: |

# Borging

* 1. Hoe zorg je ervoor / gaan jullie er voor zorgen dat de het zorgpad/aanpassingen die jullie gemaakt hebben geborgd blijven in jullie praktijk?
  2. Wat zou jou helpen om betrokken te blijven bij de implementatie van het zorgpad inhalatiemedicatie?
  3. Wat zou jou helpen om de werkafspraken die van toepassing zijn op jou ook daadwerkelijk na te komen? *Vaak komen hier antwoorden op als meer tijd, meer financiën, betere ICT, etc. Vraag ook door op relatief kleine zaken die mogelijk makkelijker haalbaar zijn (bv checklist, melding in systeem, feedbackbijeenkomst, etc.).*

|  |
| --- |
| Projectleider: |
| 1e lijn: |
| 2e lijn: |
| Apotheek: |

# Focus KOMENDE ronde / periode

* 1. Waar komt de komende periode/ronde de focus op te liggen?
  2. Waar zou jij de focus op willen leggen?

|  |
| --- |
| Projectleider: |
| 1e lijn: |
| 2e lijn: |
| Apotheek: |

# afsluiting

* 1. Zijn er nog andere zaken of aanvullingen die nog niet genoemd zijn in dit gesprek?

|  |
| --- |
| Projectleider: |
| 1e lijn: |
| 2e lijn: |
| Apotheek: |